**中華民國射箭協會員工職場霸凌處理流程 (適用對象為本會員工)**

個人、單位主管、人事單位等

多元申訴管道（註2）

成立

引介心理諮商或身心調適資源

安排法律諮詢

持續關懷個案後續情形

提供 EAP 服務（註4）

事件處理

是否發生重大人身安

是

否

不成立

工作調整或其他組織管理作為

單位主管、人事主管

主動通報

秘書長

相關

協處單位

引介社福單位

安排法律諮詢

聯繫家屬

通報 110、

必要時應

聯繫家屬

調查事件發生原因，檢討相關人員責任；並研提改善作為

啟動申訴處理調查小組

(本會行政組)

（註 3）

職場霸凌（註1）事件發

運用適當場合或會議再次公開宣導

人事（管理）單位將處理及檢討改善情形簽陳協會秘書長

做出處分建議

審酌審議結果做必要處置之建議

註 1：職場霸凌是指在工作場所中發生的，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力1。

註 2：本會員工職場霸凌防治申訴管道如下： (1)專線電話：02-27216182

1. 傳真：02-2781-3837
2. 電子信箱：ctaa360@gmail.com

註 3： 本會指定人事部門，得聘請相關專家學者，組成安全及衛生防護小組（以下簡稱防護小組），負責督導本會人員遭受騷擾、恐嚇及威脅等情事之處理，及侵害事故發生原因之調查及檢討改進。

註 4：EAP 服務流程：

EAP 接獲單位需求申請 聯繫被害者釐清需求 提供被害者需求服務：

如：PTSD 諮詢、法律

諮詢、職涯諮詢等

回報轉介單位

* 1. 被害者諮詢狀況
	2. 評估與建議